



ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД ЗА ПРЕНОС НА РАДИО- И ТЕЛЕВИЗИОННИ ПРОГРАМИ ЧРЕЗ КАБЕЛНА МРЕЖА

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия са изготвени в съответствие с изискванията на чл. 225 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и въз основа на подадено уведомление по реда на Глава пета на ЗЕС за предоставяне на услуга за пренос на радио- и телевизионни програми от страна на „Мобилтел“ ЕАД чрез кабелна мрежа, наричано по-долу за краткост „Мобилтел“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. "Кукуш"№ 1, с Единен идентификационен код (ЕИК): 132468980.

2. С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на Мобилтел с потребителите на предоставяната от Мобилтел услуга за пренос на радио- и телевизионни програми чрез кабелна мрежа, наричана по-долу за краткост „Услугата“. Взаимоотношенията между Мобилтел и носителите на авторски и сродни на авторските права по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права върху произведения, които се разпространяват чрез Услугата, както и взаимоотношенията между Мобилтел и телевизионните оператори по смисъла на чл.3, ал.2 от Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), чиито програми се разпространяват чрез цифрова телевизия, предоставена през сателитна технология, касаещи технически условия, авторски и сродни права за разпространяване на програмите им, се уреждат в отделни индивидуални договори между Мобилтел и всеки един телевизионен оператор и не са обект на настоящите Общи условия.

3. Потребителите на услугата осъществяват контакт с Мобилтел на следния адрес за кореспонденция и телефон:

Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден; Тел: 1488 (за потребители на Мобилтел);

*88 (За потребители на Мобилтел) и 0800 20 011 (За потребители на Мобилтел и на други предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга) Факс: 359 88 110 8401 e-mail: customerservice@mobiltel.bg.

4. Навсякъде в тези Общи условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат следните значения, освен когато контекстът изисква друго:

4.1. „Абонат“ означава всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, едноличен търговец, държавен орган, дипломатическо и консулско представителство, друго представителство, осъществяващо дейност на територията на Република България, или друг правоспособен правен субект, който е страна по договор с Мобилтел за предоставяне на Услугата.

4.2. „Абонамент“ или „Абонаментен план“ означава задължението на Абонат да заплаща (а) определена месечна цена (която цена може да включва и определено потребление на електронни съобщителни услуги чрез мрежата на Мобилтел, независимо дали е ползвал Услуги през съответния месец); и/или (б) определена цена за друг вид потребление на електронни съобщителни услуги, реализирано през съответния отчетен период.

4.3. „Активация“ – означава автоматично или с участието на човек пускане/стартиране на една или няколко Услуги.

4.4. „Връзка“ означава комплект от преносни канали или линии, комутационни и други съоръжения за осигуряване на обмен на информация (сигнали) между две или повече точки в електронните съобщителни мрежи.

4.5. „Договор за Услуги“ означава договор с предмет предоставянето от Мобилтел на една или няколко електронни съобщителни услуги, чрез която и да е електронна съобщителна мрежа, включително кабелна мрежа.

4.6. „Интернет страница на Мобилтел“ означава интернет страницата на адрес: www.mtel.bg или друга интернет страница, на която е налице информация за тези Общи условия и Услугите.

4.7. „Инсталация“ – означава физическо изграждане на адреса на Потребителя на точки за свързване на крайни устройства към МРЕЖАТА, тяхното свързване и активация на услуга/и.

4.8. „Кабелна мрежа“ означава електронна съобщителна мрежа на Мобилтел и/или негови партньори изградена от метални съобщителни кабели, оптични кабели и електроразпределителни кабели, доколкото се използват за пренос на съобщения.

4.9. „Крайни устройства“ означава устройства или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Кабелната мрежа, включително, но не само – цифров приемник (STB), модем, СА модул, телевизор и др.

4.10. „Оборудване“ означава всяко крайно устройство, принадлежност или друго оборудване, предоставено за ползване от Мобилтел на Абонат или Потребител или закупено от последния за целите на ползване на Услуга съгласно тези Общи условия и/или Договора за Услуги.

4.11. „Потребител“ означава юридическо или физическо лице (в това число Абонат и потребител на предплатени услуги), което ползва или заявява ползване на Услугата, и което не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги по смисъла на ЗЕС.

4.12. „Проходим кабелен канал(и)“ означава изграден канал/тръба за кабели, през който/ която може да бъде прокаран/изтеглен, включително с помощта на рейка, кабел.

4.13. „Стандартна инсталация“ – означава инсталация по смисъла на т. 24 и при условията на т. 25.1. като при:

- жилищни сгради/кооперации – в рамките на адреса на Потребителя се изгражда кабелно трасе с обща дължина до 30 (тридесет) метра кабел (коаксиален/UTP);

- къщи – в рамките на адреса на Потребителя се изгражда кабелно трасе с обща дължина до 40 (четиридесет) метра кабел (коаксиален/UTP);

- при отдалеченост на сградата/кооперацията /къщата/адресът на Потребителя на повече от 40 метра от Кабелната мрежа, се монтира усилвател за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ или се изготвя индивидуален проект за присъединяване – за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при условия уговорени между него и Мобилтел.

4.14. „Услуга“ означава разпространение на радио- и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), като основен или допълнителен пакет програми, предоставяни в некодирани или кодирани вид на Потребителите и приемани от тях посредством крайни устройства (при спазване на изискванията за качество съгласно БДС EN 50083-1, БДС EN 50083-7, БДС EN 50083-8, БДС 17224 и БДС 17265). Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.

5. Параметрите на Услугата са описани в настоящите Общи условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.

6. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за Мобилтел и за Потребителите на Услугата. Потребителите удостоверяват това обстоятелство с подписа си под договора за услуги и/или отделен документ.

7. Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между Мобилтел и Потребител или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

II. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

8. Лицата, желаещи да ползват Услугата, заявяват това в магазин от търговската мрежа на Мобилтел или по друг начин, посочен на Интернет страницата на Мобилтел.

9. Предоставянето на Услугата от Мобилтел се извършва на основание писмен Договор за Услуги, сключен със съответния Потребител и/или въз основа на приложение към действащ договор за услуги с Потребителя.

10. Мобилтел може да предоставя възможност за достъп до Кабелната мрежа и ползване на Услугата и чрез закупуване на предплатен пакет Услуги съгласно правила, публикувани на Интернет страницата на Мобилтел и/или в ръководство, предоставено на Потребителите при закупуване на пакета. Считано от датата на закупуване на съответния пакет от предплатени Услуги, се счита, че Потребителят е запознат и е съгласен с посочените правила.

11. При сключването на Договора за Услуги, съответният Абонат е длъжен да предостави на Мобилтел идентификационните си данни, изисквани от последния, както и да му предостави при поискване документи, удостоверяващи верността на тези данни.

11.1. При промяна на предоставените данни, Абонатът следва да уведоми Мобилтел своевременно. В случай, че Абонатът не изпълни това задължение, Мобилтел не носи отговорност при претенции на Абоната, свързани с използване на неактуални данни от страна на Мобилтел.

11.2. При сключване на Договора за Услуги лицата се идентифицират по следния начин:

11.2.1. Физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен или настоящ адрес на територията на Република България, нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай, че договорът се сключва от трето упълномощено лице.

11.2.2. Юридически лица, еднолични търговци и други правни субекти::

а) лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

б) За лица, които подлежат на регистрация от компетентния съд и за такива, които не подлежат на регистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на сключване на Договора за Услуги; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (при наличие на такава регистрация); пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

в) други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) - копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

11.3. При сключване на Договор за Услуги с пълномощник се изисква представяне на нотариално заверено пълномощно в оригинал, в което фигурира текст, от който следва, че пълномощникът има право да извършва съответните правни и фактически действия пред Мобилтел и/или пред всякакви трети лица (в това число Мобилтел). По изключение Мобилтел може да приеме пълномощно без нотариална заверка, но само ако е издадено от лице по т.11.1.2 и отговарят на най-малко на следните изисквания: пълномощното е специално (съдържа упълномощване за конкретно действие); съдържа дата и място на издаване, подпис на законния представител и печат; издадено е не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на специалните пълномощни остава при Мобилтел. При представяне на общо пълномощно, следва да бъде предоставено и заверено копие от него, което остава при Мобилтел.

11.4. Мобилтел има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 11.2 и т. 11.3 документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

11.5. При сключване на Договора за услуги, Мобилтел може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.

12. Абонатът няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от Договора за Услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на Мобилтел.

13. Мобилтел има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име Договори за Услуги, както и да събират плащания от Абонати и Потребители от негово име, като информира съществуващите и потенциалните Абонати и Потребители по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване.

14. Мобилтел има право да откаже сключването на Договор за Услуги, свързване на Абонат или Потребител към Кабелната мрежа, чрез която се предоставя Услугата или възстановяване на спрян достъп до Услугата, когато лицето, което е поискало това:

14.1 не представя изисканите от Мобилтел документи за сключване на Договор за Услуги;

14.2 има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с Мобилтел;

14.3 не е внесло изисканата от Мобилтел при условията на т. 16 и т. 17 от настоящите Общи условия гаранционна сума или не е предоставило банкова гаранция;

14.4 е използвало или е допускало да бъдат използвани Оборудване или части от Оборудване или Услугата по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;

14.5 е получило или е направило опит да получи от Мобилтел Услугата или Оборудване по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;

15. При сключване на Договора за Услуги Мобилтел има право да изисква от другата страна банкова гаранция или внасяне в Мобилтел на гаранционна сума в размер на цената на предоставеното Оборудване.

16. Гаранционна сума (съответно банкова гаранция) може да бъде изисквана от Мобилтел и от Абонати, чието достъп до Услугата е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми.

17. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.

18. Мобилтел има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към Абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на Договора за услуги неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на Абоната в срок до 1 (един) месец след постъпване на изрично писмено искане на Абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към Мобилтел.

III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА И ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА

19. Услугата включва освен описаното в т.4.14, предоставяне на Оборудване от страна на Мобилтел, както и предоставяне на допълнителни услуги (телевизионни, интерактивни, допълнителен приемник за услугата по т. 4.14, видео по поръчка, телевизионен справочник и други), с различно съдържание и период на предлагане, определени от Мобилтел.

20. Услугата се предлага от Мобилтел при наличие на техническа възможност и само на територията на Република България.

22. Всички допълнителни услуги по т. 19 изискват ползването на основна услуга. Основните услуги са тези по т. 4.14 При прекратяване предоставянето на основната услуга за даден адрес или при прекратяване на договора за основната услуга за даден адрес, се прекратява предоставянето на допълнителната услуга/и за същия адрес, респективно се прекратява договора/ите за съответната допълнителна услуга/и за същия адрес.

21. За целите на ползване на Услугата Мобилтел предоставя на Потребителите следното Оборудване:

21.1. Цифров приемник (set-top-box) с инсталирана смарт карта; или

21.2. СА модул (conditional access module) с инсталирана смарт карта;

21.3. Принадлежности към посочените в точки 21.1 и 21.2 устройства (дистанционно, кабели и др.)

22. Обхватът на Услугата може да се разширява, като Мобилтел своевременно уведомява Потребителите за това.

23. Осигуряване на достъп до Услугата се извършва след най-малко 7 (седем) работни дни след сключване на Договор за услуги, като срокът не може да надвишава 30 (тридесет) работни дни, считано от датата на сключване на Договор за Услуги. Задължението отпада в случаите, когато Потребителят не е осигурил дължимия достъп до помещението/адреса и/или не е осигурил достъп и/или не е съгласувал с етажната собственост извършването на инсталационната дейност в общите части.

24. Първоначалното свързване при стандартна инсталация на адреса на Потребителя към Кабелната мрежата и осигуряване на достъп до Услугата се извършва по някои от следните начини:

24.1. при условие, че такава възможност е предвидена в Договора за Услуги - самостоятелно от Абоната, в случай че отговаря на предварително обявените от Мобилтел условия за предоставяне на Услугата, като Абонатът декларира писмено наличието на необходимите обстоятелства.

24.2. от специализирани технически екипи (наричани за краткост „Технически екипи“), които са оправомощени от Мобилтел да извършват всички дейности, необходими за първоначално свързване към Кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата.

25. В случаите по т. 24.1 Абонатът отговаря за всички действия, свързани с първоначалното свързване на Оборудването с Кабелната мрежа и извършване на необходимите първоначални настройки за ползване на Услугата. В случаите на първоначално свързване по т. 24.2 Техническите екипи извършват свързване на Оборудването с Кабелната мрежа и извършват необходимите първоначални настройки за ползване на Услугата.

25.1. При първоначална Стандартна инсталация на адреса на Потребителя могат да се изградят до 3 (три) точки за свързване на крайни устройства към Кабелната мрежа. Независимо от това дали инсталацията е била първоначална или последваща, ако се изградят повече от 3 (три) точки и/или се свързват повече от 3 (три) крайни устройства на адреса на Потребителя, тогава се инсталира усилвател за сметка на Потребителя, . В случай, че Потребителят откаже инсталация на усилвател, не се изградят повече от 3 (три) точки и/или не свързват повече от 3 (три) крайни устройства на адреса на Потребителя. При изграждане на повече от 3 (три) точки и/или свързване на повече от 3 (три) крайни устройства и/или ако кабелното трасе на адреса на Потребителя е по-дълго от определеното в 4.13, тогава Потребителят заплаща за всяка отделна точка и/или крайно устройство и/или за всеки допълнителен метър кабел сума, съгласно ценовата листа или съгласно уговорка с Мобилтел.

Услуги, които са включени при първоначална Стандартна инсталация за един адрес на Потребител, са както следва:

25.1.1. Услугата се предоставя на 1 (един) телевизионен приемник и при автоматична настройка на телевизионните програми/канални. Ръчна настройка/подредба на телевизионните програми/канални не се осъществява от Мобилтел, освен срещу заплащане. За всеки допълнителен приемник се заплаща допълнително съгласно ценовата листа на Мобилтел. Когато общият брой на телевизионните приемници надвиши 4 (четири), тогава Потребителят сключва втори договор за услугата.

25.1.2. Мобилтел може да подмени кабелната мрежа, собственост на ПОТРЕБИТЕЛЯ при следните условия:

- а. при проходими кабелни канали – подмяната може да се осъществи безплатно, като Мобилтел става собственик на подменената кабелна мрежа. Ако Потребителят заплати за подмяната на кабелната мрежа, същата остава негова собственост;

- b. при непроходими кабелни канали – изготвя се индивидуален проект за сметка на Потребителя и подмяната се осъществява срещу заплащане съгласно уговореното. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме или отхвърли изготвения индивидуален проект, Мобилтел няма да подмени Кабелите/Кабелната мрежа.

26. Извършването на първоначално свързване към Кабелната мрежа по т. 24.2 и осигуряване на достъп до Услугата се удостоверява с протокол, подписан от представител на Техническия екип и Потребителя (или негов представител).

27. Задълженията на Техническите екипи по отношение на извършване на първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата се изчерпват до описаните т.25 и т. 26 по-горе действия, като Техническите екипи нямат никакво задължение да извършват дейности, които не са пряко и непосредствено свързани с първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата.

28. В случай че се установи обективна невъзможност за осигуряване на достъп до кабелната мрежата или достъп до Услугата на адреса, посочен от Абоната, подписаният Договор за Услуги се прекратява, като платените предварително от Абоната суми се възстановяват в срок до 10 (десет) работни дни. Независимо от избрания начин за извършване на първоначално свързване, обективната невъзможност за осигуряване на достъп до кабелната мрежа или достъп до Услугата във всички случаи може да бъде удостоверена единствено от Технически екип, като в случаите по т. 24.1. Потребителят незабавно уведомява Мобилтел за липсата на възможност да извърши първоначално свързване и Мобилтел изпраща съответен Технически екип, който удостоверява на място действителната липса на предпоставки за осигуряване на достъп до Услугата.

29. Абонатът се задължава на определената при сключване на Договора за Услуги или допълнително уговорена между страните, дата и час за първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата да присъства на адреса, посочен в Договора за Услуги или да осигури свой представител (пълнолетно дееспособно лице, което присъства при извършване на първоначалното свързване и осигуряване на достъп до Услугата, и може да укаже мястото на инсталиране на Оборудването, както и да подпише протокола по т. 25 по-горе от името на Абоната).

29.1. В случай, че Абонатът не присъства лично и не осигури пълномощник по предходното изречение, Абонатът се съгласява в негово отсъствие да бъде осъществена инсталацията, като протоколът от същата да бъде разписан от лицето, което е присъствало на инсталацията.

29.2 Когато Абонатът не е осигурил дължимия достъп до помещението/адреса, в което ще се инсталира и ползва услугата и/или не е осигурил достъп и/или не е съгласувал с етажната собственост извършването на инсталационната дейност в общите части, Мобилтел има право да изисква такса за посещение на техник.

IV. ЦЕНИ. НАЧИНИ И СРОКОВЕ НА ПЛАЩАНЕ

30. Структура на цените:

30.1. Цената на Услугите включва един или няколко от следните компоненти:

30.1.1. Цена за свързване – включва инсталационна и/или активационна цена за осигуряване на Потребителя свързване към Кабелната мрежа и/или достъп до Услугата и се заплаща еднократно при сключване на Договор за Услуги или закупуване на предплатена Услуга. Цената за свързване не се възстановява, след като веднъж вече е извършено свързване към Кабелната мрежа и/или достъп до съответната Услуга, в това число при прекратяване на Договора за Услуги, независимо от основанието за това;

30.1.2. Месечна абонаментна такса – дължи се за поддържане на достъп до Кабелната мрежа и Услугата и се заплаща от Абоната ежемесечно, през месеца, предшестващ месеца на ползване на Услугата (освен ако не е предвидено друго в Договора за услуги и/или ценоразписа на Услугата);

30.1.3. Цена на допълнителни услуги – заплаща се от Абоната при ползване на допълнителни услуги, активирани по време на действие на Договора за услуги, съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел;

30.1.4. Цена за пакет от предплатени Услуги – определя се в ценоразписа на Мобилтел за предплатени Услуги и включва първоначална цена на пакета и/или цена за презареждане. Цените на предплатените Услуги се заплащат предварително и не подлежат на възстановяване.

30.2. Месечната абонаментна такса, дължима за първия и последния месечен таксуващ период от действието на Договора за Услуги, се заплаща пропорционално на броя на дните на ползване на Услугата. Месечната абонаментна такса подлежи на възстановяване в случаите предвидени в т. 28 и т. 71 от настоящите Общи условия.

31. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени, съгласно действащия ценоразпис на Услугата.

31.1. Мобилтел може да предоставя услугата на определени категории Потребители, инвалиди и лица със специални социални нужди, с търговска отстъпка от стандартните цени на услугите, по предварително определени преференциални условия.

32. Месечните сметки, които се заплащат съобразно реализираното потребление през предходния месец се заплащат заедно с месечната абонаментна цена за месеца, следващ месеца, през който са ползвани Услугите.

33. Мобилтел си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на Договори за Услуги се правят по взаимно съгласие на страните. В случай, че Мобилтел увеличи едностранно цените по Договор за услуги с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен Абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги, Потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 30 (тридесет) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до Мобилтел. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, Мобилтел има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите Договори за услуги, сключени с Абонатите.

34. Мобилтел представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес www.mtel.bg или предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България или по друг, достъпен за потребителите начин .

35. Мобилтел има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от две или повече услуги, включително услуги, които не попадат в обхвата на Услугата.

36. Кредитен лимит:

36.1. Мобилтел има право да определя конкретна сума (кредитен лимит), в рамките на която Абонатът има възможност да ползва предоставените услуги, без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в ценоразписа на Услугата.

36.2. Индивидуалният кредитен лимит може да се актуализира периодично от Мобилтел.

36.3. Мобилтел може да информира по подходящ начин Абонатите си за изчерпване на кредитния лимит при достигане на сума, равна на 90 % от същия.

36.4. След получаване на информацията по т. 36.3 Абонатът има право:

а) в срок до достигане на кредитния лимит да представи банкова гаранция или да внесе гаранционна сума, обезпечаваща плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

б) да заплати всички ползвани до момента услуги в тридневен срок след уведомяването му по реда на т.36.3.

36.5. При надвишаване на кредитния лимит и/или при неизпълнение на някое от условията по т. 36.4 Мобилтел има право да спре достъпа на Абоната до Услугата.

37. Заплащане на Услугите:

37.1. Начинът на плащане се избира от Потребителя.

37.2. Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на Мобилтел), по банкова сметка на Мобилтел, посочена в издадената фактура за дължимите от Абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от Мобилтел възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на Потребителя.

37.3. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на Мобилтел.

37.4. Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на Абоната. При сключване на Договора за конкретната Услуга Мобилтел уведомява всеки Абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от Мобилтел след предварително уведомление до Абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава Абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми. В случай, че Абонатът ползва и други услуги (чрез една или няколко мрежи на Мобилтел) въз основа на отделни договори с Мобилтел, последният има право да издава една обща фактура за тези услуги и за услугите, предоставяни въз основа на тези Общи условия.

37.5. Мобилтел предоставя на Абоната не по-малко от 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Неспазването на срока дава право на Мобилтел да използва внесената от Абоната гаранционна сума (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на Абоната до Услугата без предизвестие.

37.6. Месечните сметки на Абоната могат да бъдат оспорени пред Мобилтел в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. След подаване на жалба, Мобилтел разглежда същата по предвидения в тези Общи условия ред и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура, като разликата между платената от Абоната сума по фактурата и коригираната сума се връща на Абоната. Срокът за подаване на жалба не удължава определения за плащане срок.

38. Санкции при неуредени плащания:

38.1. В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, Абонатът дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден забава, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.

38.2. В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, Мобилтел има право да преустанови достъпа на Абоната до Услугата или да прекрати Договора за Услуги.

V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

39. Потребителят има право да ползва Услугата в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и Договора за услуги.

39.1. Абонатите имат възможност за сключване на Договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

39.2. Абонатите имат възможност да сключат Договор за услуги със срок от една година.

39.3. Срокът на Договора за услуги и/или допълнителното споразумение и/или приложението към Договора за услуги и отчитането на сметките започва да тече от датата на инсталиране, а при активиране на Услугите без необходимост от инсталиране – от момента на подписване на Договора за услуги и/или допълнителното споразумение и/или приложението към Договора за услуги.

Инсталирането на Услугите се удостоверява с подписване на констативен протокол между Мобилтел и потребителя.

39.4. Сключените Договори за Услуги, в които е определен срок за ползване на Услугата, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на Абоната относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

40. Потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез Кабелната мрежа на Мобилтел повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Без наличие на предварително съгласие на Потребителя, Мобилтел може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с Потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на Потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

40.1. да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

40.2. да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

41. Абонатът има право да получава ежемесечно и безвъзмездно подробна писмена информация за ползваните услуги заедно с първичен счетоводен документ.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

42. Потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и Договора за услуги.

43. Абонатът/Потребителят е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на Мобилтел всяка промяна в наименованието, адреса си или адреса на ползване на Услугата или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

44. Когато Мобилтел предостави на Абоната оборудване, включително и крайни устройства, за ползване или под наем, се предоставя при условия и цени уговорени в договора, в допълнителното/ите споразумение/я към него, настоящите Общи условия или в ценовата листа.

44.1. Всяко отдадено под наем, предоставено за безвъзмездно ползване или за ползване срещу парична гаранция/депозит оборудване, включително и крайни устройства, остава собственост на Мобилтел.

44.2. В случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Кабелната мрежа.

45. Потребителят е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на Услугата, съгласно Договора за Услуги.

46. Потребителят е длъжен да ползва Оборудването и Услугата по начин, който да не причинява смущения във функционирането на Кабелната мрежа, като следва да ги използва само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.

47. Потребителят е длъжен да ползва Услугата по начин, който не нарушава целостта на Кабелната мрежа и/или не възпрепятства предоставянето на Услугата от Мобилтел на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.

48. Абонатът има следните задължения по отношение на всяко Оборудване, което му е предоставено за ползване от Оператора за целите на предоставяне на Услугата:

48.1. Абонатът е длъжен да ползва и съхранява предоставеното му за ползване Оборудване с грижата на добър стопанин.

48.2. При загуба, кражба или повреда на Оборудване, което му е предоставено за ползване от Мобилтел, независимо от местонахождението си, Абонатът/Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Мобилтел.

48.2.1. В тези случаи, когато липсата или повредата на Оборудването се дължи на причини, за които Абонатът/Потребителят отговаря, последният следва да заплати на Мобилтел стойността му съгласно действащия към момента на заплащане на сумата ценоразпис на Мобилтел и не се освобождава от заплащане на приложимите цени на Услугата. В посочените случаи, когато Потребителят не е уведомил Мобилтел за липса или повреда на Оборудването, същият не се освобождава от заплащане на приложимите цени за Услугата и Оборудването, дори когато повредата се дължи на причини, за които Потребителят не отговаря. Ако до 72 часа от устното уведомление за обстоятелствата по тази точка Абонатът/Потребителят не е поискал възстановяване на достъпа, Мобилтел има право да изиска заплащане на месечна абонаментна такса.

48.2.2. Ако повредата на Оборудването не е по вина на Абоната или съответно не се дължи на неправилна инсталация или ползване от страна на Абоната или трето лице, Мобилтел извършва ремонт на Оборудването или предоставя ново Оборудване чрез подписване на ново Приложение, без да е необходимо допълнително заплащане от страна на Абоната.

48.2.3. Причините за възникване на повредата се установяват от Мобилтел или оправомощени от Мобилтел лица след извършване на технически преглед на Оборудването.

48.3. Абонатът е длъжен да не изнася Оборудването, което му е предоставено за ползване, извън територията на Република България, да не го предоставя за ползване от трети лица, както и да не го използва по начин, който не съответства на настоящите Общи условия.

48.4. Абонатът няма право да отстранява сам или да допуска трети лица да отстраняват повреди по Оборудването.

48.5. Абонатът е длъжен да върне предоставеното Оборудване при прекратяване на на Договора за услуги.

48.6. Абонатът е длъжен да върне предоставеното му Оборудване в седемдневен срок, в случай че на определен етап от действието на Договора за услуги му бъде предоставено ново Оборудване от Мобилтел за целите на ползване на Услугата.

50. Потребителят е длъжен да не допуска възможност непълнолетни и малолетни лица да имат достъп до програми, чието съдържание е указано като неподходящо за съответната възрастова група.

51. Потребителят е длъжен да спазва всички указания на Мобилтел, свързани с правилната експлоатация и безопасното използване на Оборудването, което му е предоставено, включително да опазва и стопанисва добросъвестно прилежащата му и общата част на Кабелната мрежа.

51.1. По смисъла на тази точка "прилежаща част" означава кабелът от последната разпределителна точка до апаратурата на Потребителя, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея;

51.2. По смисъла на тази точка "обща част" означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, входа, къщата и/или парцела на Потребителя

52. Потребителят е длъжен да уведомява Мобилтел в случаите, когато Услугата е неналична или с влошено качество.

53. Потребителят няма право да извършва действия, с които в нарушение на Закона за авторското право и сродните му права, както и на останалото действащо законодателство, нарушава права и интереси на Мобилтел или на трети лица, включително но без да се ограничава до възпроизвеждането на произведения; разпространението сред неограничен брой лица на произведения; публичното представяне на произведения и други, освен ако изрично не е уговорено друго.

54. Потребителят е длъжен да не използва Услугата с цел извличане на печалба за себе си или за трети лица.

VII. ПРАВА НА МОБИЛТЕЛ

55. Мобилтел има право да получава в срок всички дължими от Потребителя суми за ползването на Услугата на други услуги, както и за ползване или закупуване на Оборудването.

56. За целите на изграждането или поддържането на Кабелната мрежата Мобилтел има право временно, за възможно най-кратък срок, да преустановява достъпа на Потребителя до Услугата.

57. Мобилтел има право самостоятелно или чрез друго лице/ лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на всеки Потребител за ползване на Услугата, с оглед преценка събираемостта на вземанията, както и оценка на АПотребителите за целите на маркетингови проучвания и за изготвяне на потребителски профили според индивидуалните им интереси. Кредитната оценка включва основно анализ на информация по предходни и настоящи договори с Мобилтел, плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. В зависимост от кредитната оценка, Мобилтел има право:

57.1 да откаже достъп до Услугата;

57.2. да предостави достъп само до част от услугите, включени в Услугата;

57.3. да предостави достъп до Услугата след внасяне на определена от Мобилтел гаранционна сума;

58. Мобилтел има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез Кабелната мрежа, съгласно т. 40.

59. Мобилтел има право да предоставя събираните, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на Услугата данни на Потребителя на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими за ползване на Услугата и/или за целите на предоставяне на Услугата.

60. Мобилтел има право да информира Потребителя по подходящ начин при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите на разширяване обхвата на Услугата и т.71 от Общите условия.

61. Мобилтел има право да спира предоставянето на Услугата на Потребител в случай, че същият нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението, а в случай, че нарушението не бъде отстранено Мобилтел има право да прекрати Договора за Услуги и да преустанови окончателно достъпа до Услугата. Предплатените от потребителите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване. За периода на спиране на предоставянето на услугите ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща дължимите абонаментни такси в пълен размер.

62. В случай, че Абонатът не спазва срока за плащане по отношение на цялата или част от сумата, дължима за предоставените му по договора Услуги, Мобилтел има право:

62.1. да използва внесената от Абоната гаранционна сума или банкова гаранция, ако е налице такава, за покриване на част или на цялото задължение, като при покриване на част от задължението Мобилтел има право да спре или прекрати достъпа на Абоната до Кабелната мрежа без предизвестие.

62.2. да получи от Абоната лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.

62.3. да спре достъпа на Абоната до Кабелната мрежа или да прекрати Договора за Услуги, сключен с този Абонат, съгласно т.61.

63. Мобилтел може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на Абонатите, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определят в Ценоразписа на Мобилтел и съвпадат с размера на кредитните лимити. Услугите се

предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

64. Мобилтел има право, при спазване на действащите нормативни изисквания, да прави промени в технологията на предоставяне на Услугата и да променя обхвата на предоставяните услуги, както и броя и вида на излъчваните програми, структурата на пакетите с канали и разположението на каналите в пакетите.

65. Мобилтел или оправомощени лица имат право на достъп след отправяне на искане до Абоната/Потребителя по подходящ начин до помещенията на Абоната/Потребителя, в които се ползва Услугата, за целите на отстраняване на възникнали повреди или влошено качество на ползване на Услугата. В случай, че Абонатът/Потребителят не осигури необходимия достъп след отправено искане от страна на Мобилтел, Мобилтел не носи отговорност за неналичието на Услугата или влошеното ѝ качество.

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА МОБИЛТЕЛ

66. Мобилтел е длъжен да осигурява качествена Услуга, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на предоставяне на Услугата, освен в случаите на възникване на обстоятелства от непреодолима сила и в случаите, предвидени в настоящите Общите условия.

67. Мобилтел осигурява в най-краткия практически възможен срок отстраняване на повредите в кабелната мрежа, дължащи се на външни причини. А във всички останали случаи на повреди отстраняването им трябва да се осъществи в рамките до 72 часа (седемдесет и два) часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в магазин на Мобилтел уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на Мобилтел

68. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на Услугата при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Кабелната мрежа, Мобилтел е длъжен да информира предварително Абонатите и Потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на Услугата, по начин, който е максимално достъпен

69. В случай на прекъсване на обслужването от Кабелната мрежа за повече от 24 часа, Мобилтел се задължава да намали с 1/30 месечната цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

70. Мобилтел осигурява поддръжка на Оборудването и право на законова и търговска гаранция съгласно действащото законодателство и условията на предоставената от него търговска гаранция.

71. В случай че повреда на Оборудването води до невъзможност за ползване на Услугата за повече от 5 (пет) календарни дни, Мобилтел може по своя преценка да предостави резервно Оборудване на съответния Абонат/Потребител или да намали с 1/30 месечната цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на предоставяне на Оборудването за отстраняване на повредата.

72. Мобилтел се задължава:

72.1.1 да обявява номера, на които Потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;

72.1.2. да уведомява Абонатите и Потребителите за изменение на настоящите Общи условия в срок и при условия съгласно нормативните изисквания;

72.1.3. да уведомява Абонатите/Потребителите не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях, когато е приложимо.

IX. ОТГОВОРНОСТИ

73. Мобилтел и Абонатите/Потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

74. Мобилтел не носи отговорност за:

74.1. прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон и в случаите на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Кабелната мрежа;

74.2. претенции на трети лица срещу Абонат/Потребител във връзка или по повод ползваната Услуга;

74.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства или оборудване от Потребител, които не са предоставени от Мобилтел;

74.4. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след цифров приемник;

74.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;

74.6. вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата от самия Потребител, както и вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата или отстраняване на повреди в Оборудването, извършени в нарушение на настоящите Общи условия.

75. Потребителят отговаря за виновно причинени вреди на Кабелната мрежа, в резултат от включване на крайни устройства, които не са предоставени от Мобилтел.

76. Потребителят отговаря за причинените вреди на Мобилтел, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и/или сключения Договор за Услуги и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите. Потребителят отговаря и за кражба или загуба на Оборудването, както и в случаите на повреда, дължаща се на причини, за които Потребителят отговаря.

77. Потребителят отговаря и за всички допълнителни (извънредни) разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми, чрез упълномощени трети лица, както и за разходи, направени при посещение на Технически екип, в случаите, когато се установи, че Потребителят е извършил действия в нарушение на настоящите Общи условия, включително осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата в нарушение на Общите условия и в случаите на отстраняване на повреди в Оборудването или части от него в противоречие с разпоредбите на Общите условия.

78. Потребителят отговаря за причинените на Мобилтел и трети страни вреди в резултат на неправомерно и неразрешено ползване на телевизионното съдържание и програмите, до които има достъп в резултат на ползването на Услугата.

79. Мобилтел отговаря за причинените на Потребителя вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия и/или сключения Договор за Услуги и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

80. Мобилтел не носи отговорност за съдържанието на програмите, които се излъчват чрез Услугата, както и за временното им или постоянно прекъсване, или за промени в часовото разпределение на програмите.

81. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия или в Договора за Услуги, когато Абонатът/Потребителят е задължен да върне предоставеното му за ползване Оборудване, и в случай че това задължение не бъде изпълнено, в предвидения в Общите условия и/или Договора за услуги срок Потребителят дължи на Мобилтел обезщетение, съгласно т.48.2. Същата неустойка се дължи и когато предоставеното Оборудване погине изцяло или частично или бъде трайно увредено поради действия на Потребителя, които са в противоречие с настоящите Общи условия.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО КАБЕЛНАТА МРЕЖА

82. Действието на Договора за Услуги в рамките на първоначалния срок на ползване на Услугата може да бъде прекратено едностранно от Абоната с едномесечно писмено предизвестие до Мобилтел, след заплащане на всички дължими суми, включително неустойки за предсрочно прекратяване. В случаите, когато на Абонатът е предоставено за ползване Оборудване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, Абонатът върне съответното Оборудване в магазина, в който е подал предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, Абонатът е заплатил съответната стойност на предоставеното му Оборудване. Връщането на оборудване се удостоверява с двустранно подписване на приемо-предавателен протокол.

82.1. Действието на Договора за Услуги може да бъде прекратено едностранно от страна на Абоната с едномесечно писмено предизвестие при неизпълнение от страна на Мобилтел на съществени задължения по тези Общи условия. За неизпълнение от страна на Мобилтел на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:

а) нарушаване на параметрите за качество на Услугата, определени в Договора за услуги, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни;

б) неотстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и сроковете, определени в тези Общи условия на възникналите повреди на Кабелната мрежа и ползваното от Абоната Оборудване;

в) неспазване от страна на Мобилтел на времето за първоначално предоставяне на Услугата, посочено в т. 23 от Общите условия.

82.2. В случаите по т. 39.4 Потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

83. Мобилтел има право по своя преценка едностранно да прекрати или временно да спре Договора за услуги в следните случаи:

83.1. При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

83.2. При невнасяне на изисканата гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след уведомяване на Абоната и изтичане на срока по т. 36.4. от тези Общи условия.

83.3. При невнасяне на изисканата при условията на т. 16 и т.17 от настоящите Общи условия гаранционна сума.

83.4. Когато Потребителят използва технически средства за ползването на Услугата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани Оборудването или Услугата за незаконни цели.

83.5. Когато Потребителят е получил или е направил опит да получи от Мобилтел или използва Услугата или Оборудване чрез незаконни средства.

83.6. При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на Потребителя, въпреки изричното му уведомяване от Мобилтел. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

83.7. Когато са налице достатъчно основания да се счита, че Потребителят използва Услугата с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на Мобилтел.

83.8. При нарушение на т. 46 и т. 47 от тези Общи условия.

83.9. При увреждане на предоставеното на Потребителя Оборудване, в случай че същото е собственост на Мобилтел и не е заплатена стойността му в съответствие с настоящите Общи условия.

83.10. В случаите по т. 48.2, изр. последно и в случаите по т. 64 от тези Общи условия.

84. Мобилтел има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за Услуги при прекратяване на предоставянето на цялата Услуга или на част от услугите, включени в обхвата ѝ в съответствие с търговската политика на дружеството.

85. Мобилтел има право да спре достъпа до Услугата, след предварителното уведомяване на Потребителя в подходящ срок и при проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу Потребител за извършени неправомерни действия. Достъпът до Услугата се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

86. Договорът на Абоната се счита за едностранно прекратен от страна на Мобилтел, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от Абоната/Потребителя е продължило повече от 124 дни.

87. Договорът може да бъде прекратен и по взаимно съгласие, изразено в писмена форма.

XI. Технически спецификации

Ползването на услугата се осъществява при следните минимални технически изисквания:

89. Телевизионните приемници трябва да притежават :

89.1. Антенен вход за включване на коаксиален кабел и изправен телевизионен тунер за получаване на Аналогов сигнал.

89.2. Телевизионният приемник трябва да има поне един от по-долу изброените Аудио/Видео портове за използване на външен цифров приемник предоставен от оператора:

89.2.1 Гнездо „Euro scart“ – за SD приемници;

89.2.2 „Вход за компонентно видео“ – за SD приемници;

89.2.3 „HDMI“ – Интерфейс за медия за висока разделителна способност – за получаване на HDTV услугата чрез допълнителен приемник.

89.2.4 за получаване на HD образ телевизионният приемник трябва:

- да отговаря на стандарт - БДС EN 60728;

- да поддържа следните разделителни способности: 1280 по 720 пиксела , 1980 по 1020 пиксела (при пропорция на екрана 16:9) или фабрично да има обозначение върху приемника "HD ready" или "Full HD".

89.3. Освен споменатите в т. т. 87.1 и 87.2 изисквания, телевизионен приемник с вграден цифров тунер трябва да отговаря и на следните такива:

89.3.1 Трябва да има Слот за карта Common Interface CI;

89.3.2 Трябва да поддържа споменатите по-горе разделителни способности за приемане на HD сигнал;

89.3.3 Трябва да притежава вграден DVB – С цифров тунер за получаване на цифров сигнал от кабелния оператор.

89.4. Всички споменати в т. 21 устройства трябва да бъдат включени в изправна електрическа мрежа в дома на абоната, като електрическа мрежата следва да отговаря на БДС и правилата за безопасност. Включването на устройствата в електрическа мрежата и подържането на същата не са задължение на Мобилтел.

XII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

90. Адресираните до Мобилтел предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от Мобилтел не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

91. След подаване на жалба пред Мобилтел, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, Мобилтел разглежда жалбата в срока по предходната точка и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

92. При спазване на действащите правила за защита на лични данни Мобилтел поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.

XIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

93. Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на Мобилтел – www.mtel.bg, както и в магазините на дружеството.

XIV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

94. Персонифицирана информация, отнасяща се до Потребителите и съдържаща се в базата данни на Мобилтел не може да се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на Потребителя и/или съгласно действащото законодателство.

95. За предоставянето на Услугата Мобилтел може да събира, обработва, използва и съхранява следните данни на Потребителите:

95.1. Данни на Потребителите, необходими за предоставяне на Услугата, за таксуване, за формиране на сметките на Потребителите, както и за доказване на тяхната достоверност - данни за потреблението и вид на предоставяната Услуга;

95.2. Данни необходими за изготвяне на сметки, както и за доказване на тяхната достоверност:

а) данни за Абоната/Потребителя: за физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица – личен номер; за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;

б) вид на услуги;

в) стойност на ползваните услуги за съответния период;

г) информация, относно избора от Потребителя начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

д) информация за заявени от Потребителя промени в ползването на Услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение;

е) други данни за Потребителя при наличие на писмено съгласие от страна на Потребителя, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

95.3. Данни за активността – данни, които се обработват в Кабелната мрежа за отчитане на предпочитанията на потребителите.

95.4. Мобилтел съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на Абонатите/Потребителите за период от 1 (една) година след изпращане на потребителската сметка. Дължимата сума по издадената фактура може да бъде оспорена в срок от 6 (шест) месеца от нейното изпращане.

95. Предоставянето на Услугата не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето ѝ.

95. Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на Услугата, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, или извън регламентирания в този раздел ред може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. Мобилтел е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни, освен данните, посочени в настоящите Общи условия.

96. Мобилтел може да съхранява, използва и обработва лични данни, събрани във връзка с предоставянето на Услугата, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, само в изрично предвидените от закона случаи.

96.1. В случай на нарушение на сигурността на лични данни, което може да повлияе неблагоприятно на лични данни или на неприкосновеността на личния живот на Потребител, Мобилтел го уведомява своевременно за констатираното нарушение.

Потребителят може да не бъде уведомяван за нарушението, когато Мобилтел е доказало пред Комисията за защита на личните данни, че е предприело подходящи технологични мерки за защита на сигурността на личните данни, които са обект на нарушението. Такива технологични мерки за защита правят данните неразбираеми за всяко лице, което няма право на достъп до тях.

96.2. При уведомяване на Потребителя по т.95.1. ще се описват най-малко: естеството на нарушението на сигурността на личните данни на потребителя; точките за контакт, от които може да се получи повече информация; препоръчителни мерки за смекчаване на евентуалните неблагоприятни последици от нарушението на сигурността на личните данни на потребителя или на физическото лице.

97. Мобилтел се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица лични данни и/или персонифицирана информация, предоставена му по повод изпълнението на Договора за Услуги и настоящите Общи условия. Лични данни и/или персонифицирана информация, отнасяща се до Потребителите, съдържаща се в базата данни на Мобилтел, не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на писмено съгласие на Потребителите.

98. Потребителят се съгласява Мобилтел да предоставя данни за Потребителя и/или данни необходими за изготвяне на потребителските сметки на свързани лица по смисъла на Търговския закон с оглед предоставяне на Услугата, както и на лица, с които Мобилтел е сключил договори за техническо осигуряване и поддръжка на Услугата, включително и за целите на изготвяне на потребителските сметки и събиране на дължимите от Абонатите/Потребителите суми.

99. Потребителят дава съгласието си Мобилтел да събира, съхранява, обработва и предоставя на трети лица - кредитни или други институции, по реда на тези Общи условия и съгласно българското законодателство, лични данни, с цел индивидуално определяне на кредитния лимит, извършване на кредитна оценка и/или събиране на вземания, както и на трети лица, с осигуряване необходимото техническо обслужване.

XV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

100. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на Мобилтел или друг, предвиден в действащото законодателство ред.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

101. Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от Мобилтел и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница www.kzp.bg; e-mail: adr.els@kzp.bg. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

102. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.